

Serviceabonnement particuliere schadeverzekeringen



Vragen? Ons team staat voor je klaar!

Zwanenburgstraat 1a 3431EL Nieuwegein
030 6032050 info@vananraad.nl www.vananraad.nl

Serviceabonnement particuliere schadeverzekeringen

Jouw steun en toeverlaat

Je hebt gekozen voor de dienstverlening van Van Anraad Assurantiën. Een goede keuze! Wij kennen jou en jouw persoonlijke situatie en stemmen daar ons advies op af. Een team vakbekwame en enthousiaste adviseurs staat dagelijks voor jou klaar.

Netto basis

We werken voor jou op netto basis, wat betekent dat we jouw particuliere schadeverzekeringen vrij van provisie maken. Je betaalt een bedrag aan premie voor de verzekering en een vergoeding voor ons advies. Door deze werkwijze bespaar je doorgaans zo'n 15 tot 25% op je verzekeringspremies. Naarmate je meer verzekeringen in het serviceabonnement onderbrengt, stijgt dus jouw voordeel. De abonnementskosten blijven namelijk gelijk en je totale premiebedrag wordt doorgaans een stuk lager dan je nu betaalt. Ongeacht de verzekeraar. Wij zijn en blijven namelijk onafhankelijke adviseurs.

Serviceabonnement

Om jou de beste service te bieden, hebben wij het al eerder genoemde serviceabonnement particuliere schadeverzekeringen ontwikkeld. Op de volgende pagina's staat uitgelegd wat je van dit serviceabonnement kan verwachten.

De voordelen van een abonnement

Voordelig

Omdat wij al jouw particuliere schadeverzekeringen provisie-vrij maken, ben je naarmate je meer verzekeringen bij ons onderbrengt steeds voordeliger uit. Van iedere verzekering die wij provisie-vrij maken, gaat de premie zo'n 15 tot 25% omlaag.

Optimaal verzekerd

Eens in de drie jaar checken we jouw polissen om te kijken of de gegevens up-to-date zijn en of er een voordeel te behalen is qua premie. Of wellicht zijn er betere voorwaarden te vinden. Op deze manier ben je optimaal verzekerd zonder dat je hiervoor te veel premie betaalt.

Goed op de hoogte

Als er daarvoor aanleiding is, benaderen wij je proactief om je van het beste advies te voorzien. Door periodiek jouw situatie en jouw polissen samen door te nemen, blijft jouw verzekeringspakket up-to-date.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon

Wij hebben geen financiële binding met verzekeringmaatschappijen waardoor wij garant staan voor een optimaal verzekeringspakket zonder dat je hiervoor te veel betaalt.

Wij zijn jouw vertrouwenspersoon voor jouw particuliere schadeverzekeringen.

Doordat wij je goed kennen en iedere 3 jaar een polis check uitvoeren, blijf je optimaal verzekerd.

Uiteraard kun je ons altijd bellen als er in de tussentijd een verandering in jouw situatie plaats vindt die invloed kan hebben op jouw verzekeringspakket. Denk hierbij aan een blijde gebeurtenis als de geboorte van een kind. Maar ook aan minder leuke gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld een echtscheiding of een overlijden.

**Optimaal verzekerd
met het Serviceabonnement**

Wat kun je van ons verwachten?

In onderstaand schema is te zien wat er allemaal in het Serviceabonnement particuliere schadeverzekeringen zit.

Controle 1 x per 3 jaar	Valt in abonnement?
Personalia updaten	✓
Persoonlijke situatie inventariseren	✓
Lopende verzekeringen checken	✓
Voorwaarden vergelijken	✓
Premies vergelijken	✓
Advies	✓

Doorlopend	Valt in abonnement?
Schadeservice	✓
Wijzigingen	✓
Nieuwe verzekeringen	✓
Antwoord op jouw vragen	✓
Informatieverstrekking	✓
Opzeg- en overstapservice	✓
Advies direct writers / collectieve verzekeringen	✓

**Transparante dienstverlening?
Bij ons ben je aan het juiste adres!**

Controle elke 3 jaar

Situatie inventariseren

Eens in de 3 jaar nemen we contact met je op om te kijken of de lopende particuliere schadeverzekeringen nog passen bij jouw situatie en de risico's die jij loopt. Dat kan bij ons op kantoor, via beeldbellen of via de telefoon.

Voorwaarden vergelijken

Verzekeraars kunnen hun voorwaarden of acceptatiebeleid dermate wijzigen dat verzekeringen die een jaar geleden perfect aansloten op jouw situatie ineens niet meer passend zijn. Als dat zo is dan komen wij in actie. Dat kan ook indien dat een verzekeraar niet meer voldoet aan onze kwaliteitseisen. Die eisen stellen wij op het gebied van o.a. schadeafwikkeling, polis opmaak en reactietijden.

Premies vergelijken

Wij controleren eens in de 3 jaar of de verzekeringen nog wel marktconform geprijsd zijn. Uiteraard kijken wij ook naar de verzekeringsvoorwaarden. Een goedkope verzekering hoeft geen goede verzekering te zijn.

Advies

De uitkomst van het driejaarlijkse contactmoment is een advies wat je het beste kunt doen met jouw particuliere schadeverzekeringen. Volg je ons advies op dan zullen wij uiteraard alle daarmee gepaard gaande wijzigingen uitvoeren. Het advies wordt altijd schriftelijk bevestigd, ook als je het niet opvolgt.

**Verandert er iets in je situatie?
Geef het zo snel mogelijk door!**

Doorlopende werkzaamheden

Schadeservice

Schade? Wat vervelend! Voor ons hét moment om te bewijzen wat wij waard zijn.

Bij een schade kun je het volgende van ons verwachten:

- We staan je bij om jouw belangen te behartigen.
- We helpen je bij het papierwerk zoals bijvoorbeeld het schadeformulier.
- We zorgen voor een snelle schadeafwikkeling.
- We controleren de uitkering op juistheid.
- Als het een grote schade is dan zorgen wij indien dat nodig en/of gewenst is voor een contra-expert. Een contra-expert is een onafhankelijke expert die uitsluitend jouw belangen behartigt.

Nieuwe verzekeringen / wijzigingen

Bij een nieuwe aanvraag of bij een wijziging kun je het volgende van ons verwachten:

- Wij adviseren je met betrekking tot dekking, premie, voorwaarden en verzekeraar.
- Wij verzorgen de aanvraag / wijziging bij de betreffende verzekeraar.
- Wij controleren of de afgegeven polis juist is.

Informatieverstrekking

Is er nieuws dat voor jou van belang is, dan laten wij je dat weten. Dat kan in een persoonlijke mail of in een algemene (digitale) nieuwsbrief. We communiceren veelal via e-mail. Het is daarom van het grootste belang dat we het juiste emailadres in onze administratie hebben staan.

Opzeg- en overstapservice

Wij verzorgen alle communicatie inzake opzeggingen en de overstap naar ons kantoor.

Advies direct writers / collectieve verzekeringen

Heb je een polis lopen via je werkgever (collectief) of bij een verzekeraar die niet met onafhankelijke adviseurs werkt? Ook dan helpen we je! Dat kan door ons een machtiging te geven zodat we contact met de betreffende verzekeraar kunnen opnemen.

**Wij ontzorgen jou
volledig!**

Details van het abonnement

Welke verzekeringen vallen er onder?

Woning	Vervoer	Persoonlijk	Recreatie
Woonhuis	Auto	Aansprakelijkheid	Reis
Inboedel	Motor	Rechtsbijstand	Annulering
Vakantiewoning	Oldtimer	Ongevallen	Caravan
Bijgebouwen	Aanhanger	Zorg	Kampeerauto
Verzamelingen	Fiets		Vouwwagen
Kostbaarheden	Bromfiets		Boot

Hoogte van het abonnement

Voor onze dienstverlening betaal je een vast bedrag per maand.

De kosten van het abonnement worden maandelijks van jouw rekening afgeschreven.

Hiervoor geef je een incassomachtiging af. Jaarlijks kan het maandbedrag worden geïndexeerd.

In de samenwerkingsovereenkomst die we samen aangaan staat de hoogte van je maandbedrag.

**Wij communiceren veel via e-mail.
Zorg dat wij het juiste e-mailadres hebben!**

Wij staan voor kwaliteit

Bij Van Anraad Assurantiën kun je vertrouwen op betrokkenheid, deskundigheid, integriteit en ervaring. We beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en voldoen uiteraard aan alle eisen die de wetgever aan onze branche stelt.

Toezicht

Zoals elke onafhankelijke adviseur vallen wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt toezicht op de financiële markten: op sparen, beleggen, verzekeren, lenen, pensioenen, kapitaalmarkten, assetmanagement en accountantsorganisaties en verslaggeving. Van Anraad Assurantiën is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007699.

Vakdiploma's en permanente educatie

Al onze medewerkers zijn gediplomeerd. Onze vakkennis houden wij bij door regelmatig permanente educatie te volgen.

Voorwaarden serviceabonnement particuliere schadeverzekeringen

Betaling abonnement, algemene voorwaarden

Bij een betalingsachterstand van twee (2) of meer maanden kunnen er geen rechten meer worden ontleend aan het serviceabonnement. De betalingsverplichting daarentegen blijft onverminderd bestaan. Naast deze voorwaarden serviceabonnement zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn vermeld op onze website (www.vananraad.nl) en sturen we desgevraagd toe.

Aanbieding en offertes

Aanbiedingen en offertes van verzekeraars zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de desbetreffende verzekeraar.

(Premie)berekening

Berekeningen van verzekeringspremies, dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd. Berekeningen kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen. Aan de voorlopige berekening kunnen daarom geen rechten worden ontleend. Pas wanneer een overeenkomst tot stand is gekomen, kan Van Anraad Assurantiën een definitieve berekening verstrekken.

Premiebetaling en verzekeringsdekking

Het niet of niet tijdig voldoen van de verzekeringspremie kan tot gevolg hebben dat de afgesloten verzekeringen niet langer dekking bieden voor de verzekerde risico's. Let er dus op dat de verzekeringspremies tijdig worden voldaan.

Informatie van abonnee

Om de abonnee naar behoren van dienst te kunnen zijn, is het noodzakelijk dat de abonnee Van Anraad Assurantiën steeds van alle relevante informatie voorziet, zoals veranderingen in de gezinssituatie, het inkomen of de vermogenspositie, of andere omstandigheden op grond waarvan Van Anraad Assurantiën haar adviezen zou moeten bijstellen.

Communicatie

Totdat de abonnee een adreswijziging aan Van Anraad Assurantiën heeft medegedeeld, mag Van Anraad Assurantiën het laatst aan haar bekend gemaakte adres, waaronder het e-mailadres, als adres van abonnee beschouwen.

Duur abonnement, verlenging en opzegging

Het abonnement wordt voor een periode van drie (3) jaar afgesloten en daarna stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij opzegging plaatsvindt. De opzegtermijn bedraagt drie (3) maanden.

Aansprakelijkheid

Van Anraad Assurantiën is verzekerd voor de gevolgen van beroepsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag onder de beroepsaansprakelijkheid bedraagt maximaal € 1.300.380,- per aanspraak. Iedere aansprakelijkheid van Van Anraad Assurantiën en van de aan Van Anraad Assurantiën verbonden rechtspersonen is beperkt tot het bedrag dat krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Bij gebreke van verzekeringsdekking in een specifiek geval is de aansprakelijkheid van Van Anraad Assurantiën beperkt tot maximaal het bedrag van het aan de abonnee in rekening gebrachte abonnementsgeld over één (1) maand. De uitvoering van het abonnement geschiedt uitsluitend ten behoeve van de abonnee.

Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW (tijdige klachtplicht) vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de abonnee uit welke hoofde dan ook jegens Van Anraad Assurantiën in ieder geval na één (1) jaar nadat de abonnee bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

Bescherming persoonsgegevens

Door de abonnee verstrekte persoonsgegevens zullen door Van Anraad Assurantiën niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van het abonnement of door haar aan de abonnee te verzenden mailingen etc., behoudens voor zover Van Anraad Assurantiën wettelijk verplicht is om de betreffende gegevens aan de daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Indien de abonnee bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst, zal Van Anraad Assurantiën de desbetreffende gegevens op het eerste verzoek van de abonnee uit het desbetreffende bestand verwijderen.

Klachteninstituut

Van Anraad Assurantiën is aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004613. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder dit abonnement, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de abonnee voor advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de civiele rechter.

Vragen? Ons team staat voor je klaar!

Zwanenburgstraat 1a 3431EL Nieuwegein
030 6032050 info@vananraad.nl www.vananraad.nl